



## **AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**WILLKOMMEN bei HolzArt Swiss**

HolzArt Swiss GmbH ([www.holzartswiss.ch](http://www.holzartswiss.ch))

Auf dieser Seite werden die Geschäftsbedingungen dargestellt, unter denen wir Ihnen alle Produkte, die in unserem Showroom/Online Shop aufgelistet sind, liefern. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Produkte aus unserem Store bestellen. Sie müssen sich darüber im Klaren sein, dass Sie durch die Bestellung eines unserer Produkte an diese Geschäftsbedingungen gebunden sind. Bei unserem Store handelt es sich auf eigene Rechnung verkauft. Jeder Kauf eines Produktes von Holzart Swiss GmbH - im folgenden Holzart Swiss genannt - erfolgt daher zwischen Ihnen als Käufer und dem Holzart Swiss Store/Online Shop, den Sie als Verkäufer gewählt haben.

Der Gesetzgeber verpflichtet besonders Online-Anbieter zu zahlreichen Hinweisen zum Vertrag und den geltenden Bedingungen. Wir haben diese Hinweise und unsere sonstigen Versandbedingungen für Sie nachfolgend zusammengestellt. Sie sollten eine Kopie dieser Geschäftsbedingungen für zukünftige Bezugnahmen ausdrucken.

## **1. GELTUNGSBEREICH / BEGRIFFSDEFINITIONEN**

**1.1** Die Geschäftsabwicklung und Lieferung erfolgt ausschließlich zu den vorliegenden AGB, die sämtlichen aufgrund der Angebote auf [www.holzartswiss.ch](http://www.holzartswiss.ch) und in der Filiale geschlossenen Verträgen zugrunde liegen. Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Diese AGB gelten nicht für den Kauf von Holzart Swiss vertriebenen Waren auf anderen Online-Marktplätzen.

**1.2** 'Verbraucher' im Sinne dieser AGB, sind natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

**1.3** 'Unternehmer' im Sinne dieser AGB sind dagegen natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellen.

**1.4** 'Kunden' im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

## **2. VERTRAGSABSCHLUSS**

**2.1** Die Präsentation der Produkte in unserem Showroom / Online Shop stellt kein rechtlich verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden durch seine Bestellung ein Angebot abzugeben.

**2.2** Durch das Absenden der Bestellung in unserem Online-Store (Anklicken des Buttons 'Kaufen') gibt der Kunde ein verbindliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab und erkennt hiermit auch gleichzeitig die Gültigkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

**2.3** Wir werden den Kunden über den Eingang der Bestellung unverzüglich per E-Mail informieren. Diese Eingangsbestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch uns dar.

**2.4** Alle Bestellungen unterliegen einer Akzeptanz unsererseits, und wir werden diese Akzeptanz dadurch mitteilen, dass wir Ihnen innerhalb von 5 Werktagen eine gesonderte E-Mail senden, mit der bestätigt wird, dass das Produkt Bestandteil des Kaufvertrages geworden ist (Vertragsbestätigung). Der Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt nur dann zu Stande, wenn wir Ihnen diese Vertragsbestätigung zusenden.

**2.5** Der Vertrag wird sich nur auf die Produkte beziehen, die wir in der Vertragsbestätigung mitgeteilt haben. Wir sind nicht verpflichtet, irgendwelche anderen Produkte zu versenden, die vielleicht Teil Ihres Auftrages waren, bis wir Ihnen auch für diese Produkte eine gesonderte E-Mail senden, mit der bestätigt wird, dass diese Produkte Bestandteil des Kaufvertrages geworden sind (Vertragsbestätigung).

### **3. Produkte und Abbildungen**

Die auf [www.holzartswiss.ch](http://www.holzartswiss.ch) abgebildeten Produkte können entweder sofort lieferbare Modelle oder Designbeispiele für Sonderanfertigungen darstellen. Die Abbildungen dienen ausschließlich der Veranschaulichung. Die Lagerverfügbarkeit ist bei jedem Produkt separat angegeben. Individuelle Eigenschaften können variieren, insbesondere bei handgefertigten Produkten oder solchen aus Naturmaterialien.

Die Holzart Swiss GmbH behält sich technische sowie gestalterische Änderungen im Rahmen der Produktoptimierung vor, sofern dadurch Funktionalität und wesentlicher ästhetischer Wert nicht beeinträchtigt werden.

### **4. LIEFERUNG / MONTAGEKOSTEN / VERSANDKOSTEN**

**4.1** Die Lieferung erfolgt innerhalb der Schweizerischen Eidgenossenschaft, des Fürstentums Liechtenstein sowie der Region Vorarlberg.

**4.2** Die Kosten für Lieferung und Montage von Möbeln und Zubehör variieren je nach Volumen/Gewicht, Montageaufwand sowie der Lieferadresse und den jeweiligen örtlichen Gegebenheiten (z. B. Postleitzahl als Indikator für die Entfernung zum Auslieferungslager, Zugangsmöglichkeiten wie Treppen, Stockwerke, Bodenbeschaffenheit usw.). Diese Kosten werden dem Kunden vor Vertragsabschluss mitgeteilt.

**4.3** Versandkosten für kleinere Produkte oder Zubehörteile, die per Paketdienst geliefert werden können, werden separat berechnet und sind auf der jeweiligen Produktseite oder im Bestellprozess ersichtlich.

**4.4** Ein Anspruch auf Lieferung von Ausstellungsstücken besteht nur, wenn dies bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart wurde.

### **5. PREISE / ZAHLUNG / ZUSATZLEISTUNGEN**

**5.1** Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website angegebenen Preise. Die Produktpreise beinhalten die jeweils gültige schweizerische gesetzliche Mehrwertsteuer.

**5.2** Die Zahlung erfolgt mit/durch Kreditkarte, Bar oder Bank Überweisung.

**5.3** Zusatzleistungen wie Lieferung, Montage oder Sonderanfertigungen werden gesondert berechnet und sind – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – nicht im Produktpreis enthalten. Diese Leistungen werden dem Kunden im Rahmen des Angebots oder Bestellprozesses transparent ausgewiesen.

**5.4** Die verfügbaren Zahlungsmethoden richten sich nach der Art der Bestellung (Lagerprodukte oder Sonderanfertigungen) und werden in den folgenden Abschnitten geregelt.

## **6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN (Produkte ab Lager)**

**6.1** Für Produkte, die ab Lager verfügbar sind und kurzfristig geliefert werden können, stehen folgende Zahlungsmethoden zur Verfügung: Online-Zahlungen: (Visa, Mastercard) sowie Zahlung an der Verkaufsstelle (POS) mit Kreditkarte (Visa, Mastercard).

**6.2** Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 3–5 Werktagen nach Zahlungseingang bzw. nach Zahlungsbestätigung durch den jeweiligen Zahlungsdienstleister.

**6.3** Bei Auswahl der Zahlungsart „Rechnung“ verpflichtet sich der Kunde, den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung ohne Abzug zu begleichen.

**6.4** Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb von 7 Werktagen nach Auftragsbestätigung, behält sich die Holzart Swiss GmbH das Recht vor, die Bestellung zu stornieren und vom Vertrag zurückzutreten.

## **7. PRODUKTION AUF BESTELLUNG**

**7.1** Bei Produkten, die individuell auf Bestellung gefertigt werden, erfolgt die Produktion erst nach Eingang einer verbindlichen Auftragsbestätigung und – sofern nicht anders vereinbart – nach vollständigem Zahlungseingang.

**7.2** Die verfügbaren Zahlungsmethoden für Sonderanfertigungen sind: Kartenzahlungen

**7.3** Die Produktions- und Lieferzeit wird individuell vereinbart und dem Kunden vor Vertragsabschluss mitgeteilt. Angaben zu Lieferfristen sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich bestätigt wurden.

**7.4** Sonderanfertigungen sind vom Umtausch und Rückgaberecht ausgeschlossen, sofern kein nachweislicher Mangel vorliegt.

## **8. EIGENTUMSVORBEHALT**

**8.1** Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen Eigentum des Verkäufers.

## **9. EIGENTUMSVORBEHALT (VERLÄNGERTER)**

**9.1** Ist der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer, der bei Abschluss des Vertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt, gelten ergänzend die nachfolgenden Bedingungen.

**9.2** Der Kunde ist zur Weiter Veräußerung der Vorbehaltsware im normalen Geschäftsverkehr berechtigt. Der Verkäufer behält sich vor, die Zustimmung zur Weiter

Veräußerung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware zu widerrufen, sowie im Falle des Zahlungsverzuges vom Vertrag zurückzutreten und die Herausgabe der Ware zu verlangen.

**9.3** Die Forderungen des Abnehmers aus der Weiter Veräußerung der Vorbehaltsware tritt der Kunde schon jetzt an den Verkäufer in Höhe des mit dem Verkäufer vereinbarten Faktura-Endbetrages (einschließlich Mehrwertsteuer) ab. Diese Abtretung gilt unabhängig davon, ob die Kaufsache ohne oder nach Verarbeitung weiterverkauft worden ist. Der Kunde bleibt zur Einziehung der Forderung auch nach der Abtretung ermächtigt. Der Verkäufer bleibt jedoch berechtigt, die Forderung selbst einzuziehen. Der Verkäufer wird die Forderung jedoch nicht einziehen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen aus den vereinnahmten Erlösen nachkommt, sich nicht in Zahlungsverzug befindet und insbesondere kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist oder Zahlungseinstellung vorliegt.

**9.4** Der Verkäufer verpflichtet sich, die ihm zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Kunden freizugeben, soweit ihr Wert alle zu sichernden Forderungen um mehr als 20 % übersteigt.

## **10. REKLAMATIONEN UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

Aufgrund der personalisierten Natur der Produkte ist der Vertrag nicht stornierbar und Rücksendungen sind gemäß Art. 40c OR ausgeschlossen. Mit Abschluss der Bestellung erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass ihm kein Rückgaberecht zusteht, außer bei festgestellten tatsächlichen Mängeln.

Transportschäden müssen unverzüglich nach Erhalt der Ware und unter Beifügung deutlicher Fotos gemeldet werden. Reklamationen wegen sichtbarer äußerer Mängel werden nur anerkannt, wenn sie sofort nach Lieferung gemeldet werden. Sonstige Herstellungsfehler sind innerhalb von 5 Kalendertagen nach Erhalt der Ware schriftlich unter Beifügung von Belegen (z. B. Fotos, Videos) zu melden.

Folgende Mängel gelten nicht als Reklamationsgrund:

- Natürliche Holzeigenschaften (z. B. Äste, Risse, Farb- oder Strukturabweichungen),
- Klimabedingte Veränderungen (z. B. Quellen, Schwinden, Verfärbungen durch UV-Strahlung),
- Unsachgemäße Verwendung, mangelnde Pflege oder Montage durch nicht autorisierte Personen.

Bei berechtigter Reklamation hat die Holzart Swiss GmbH das Recht, nach eigener Wahl eine Reparatur, Ersatzlieferung oder Preisminderung anzubieten. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist nur möglich, wenn keine andere angemessene Lösung gefunden werden kann.

Die Haftung der Holzart Swiss GmbH beschränkt sich auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Für leichte Fahrlässigkeit, indirekte Schäden, Vermögensschäden oder Schäden durch Dritte wird die Haftung, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Schäden, die durch Montagepartner verursacht werden, fallen in deren Haftungsbereich. Die Haftung für Personenschäden bleibt gesetzlich unbeschränkt.

## **11. GESETZLICHES WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER**

**11.1** Das gesetzliche Widerrufsrecht besteht nicht für juristische Personen des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliche Sondervermögen oder Unternehmer, die den Vertrag im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit abschließen.

**11.2** Ist der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer, der bei Abschluss des Vertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt, steht diesem das gesetzliche Widerrufsrecht nicht zu.

**11.3** Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die HolzArt Swiss GmbH, Auer Straße 5, 9435 Heerbrugg, [info@holzartswiss.ch] (mailto:info@holzartswiss.ch), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief, Fax oder E-Mail) über seinen Entschluss informieren, den Vertrag zu widerrufen.

**11.4** Nach Eingang des Widerrufs sendet die HolzArt Swiss GmbH dem Kunden unverzüglich eine Bestätigung per E-Mail über den Eingang der Widerrufserklärung. Die Bestätigung stellt noch keinen angenommenen Widerruf dar.

## **12. GARANTIE**

Die Holzart Swiss GmbH gewährt auf ihre Produkte eine freiwillige, beschränkte Garantie von zwei Jahren ab dem Lieferdatum, vorausgesetzt, dass das Produkt sachgemäß verwendet und regelmäßig gewartet wurde.

Diese Garantie bezieht sich ausschließlich auf Material- oder Herstellungsfehler, die in diesem Zeitraum auftreten und nicht auf äußere Einflüsse, normale Abnutzung oder unsachgemäße Handhabung zurückzuführen sind.

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, ist der Kunde verpflichtet, den Mangel innerhalb von sieben Tagen nach dessen Entdeckung schriftlich zu melden und aussagekräftige Nachweise wie Fotos oder technische Erläuterungen beizufügen.

Die Holzart Swiss GmbH behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen eine Reparatur, Ersatzlieferung oder eine angemessene Preisreduktion vorzunehmen. Ein Ersatzprodukt verlängert nicht automatisch die ursprüngliche Garantiefrist.

Die Garantie erlischt, wenn das Produkt:

- unsachgemäß montiert oder gewartet wurde,
- unter ungeeigneten Bedingungen (z. B. hohe Luftfeuchtigkeit oder direkte Witterungseinflüsse) verwendet wurde, oder
- eigenmächtige Änderungen oder Eingriffe durch Dritte erfolgt sind.

⚠ Diese Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Kunden und schränkt diese in keiner Weise ein. Gesetzliche Mängelrechte gemäß Art. 197 ff. OR bleiben unberührt.

### **13. URHEBERRECHT UND GEISTIGES EIGENTUM**

Alle auf der Plattform [www.holzartswiss.ch](http://www.holzartswiss.ch) verfügbaren Elemente – einschließlich Design, Texte, Bilder, Logos, Videos und technische Zeichnungen – sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum der Holzart Swiss GmbH oder ihrer autorisierten Partner.

Jede Vervielfältigung, Verbreitung oder Nutzung dieser Inhalte ohne vorherige schriftliche Zustimmung ist strengstens untersagt. Im Falle einer Verletzung dieser Rechte behält sich die Holzart Swiss GmbH rechtliche Schritte, einschließlich Schadensersatzansprüchen, vor.

### **14. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSTAND**

**14.1** Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist der Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis die HolzArt Swiss GmbH.

**14.2** Es gilt Schweizer Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.